



Condizioni generali di abbonamento ai servizi *OCTO Telematics Italia S.r.l.*



Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi *OCTO TELEMATICS ITALIA S.r.l.*

Mod. 9377 -40.000 - Ed. 1/3/2009 - Casma - St. 2/2009

EDIZIONE 01/03/2009

La ringraziamo per aver scelto Unibox per guidare con la massima sicurezza e serenità. La invitiamo a leggere le informazioni riportate in questa pagina e a seguire le principali avvertenze per il corretto utilizzo del rilevatore satellitare concesso in comodato da OCTO Telematics Italia S.r.l.

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE UNIBOX

A INSTALLAZIONE DI UNIBOX



1. **Tramite SMS** sul cellulare saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Unibox** entro 10 giorni dal perfezionamento della polizza. Il rispetto del termine eviterà, in caso di furto, l'applicazione di una franchigia del 50% sul danno.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.

Si raccomanda di aggiornare i recapiti telefonici se dovessero cambiare.

B IN OFFICINA



1. **Verificare il corretto funzionamento di Unibox** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata.
2. **Contattare** il Numero Verde **800 749 662** per sospendere temporaneamente i servizi di Unibox, in caso di interventi di manutenzione sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Unibox.

C VENDITA, DEMOLIZIONE O CAMBIO DI ASSICURAZIONE



Disinstallare Unibox solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica intestata OCTO Telematics Italia S.r.l., in caso di:

1. vendita, demolizione, o distruzione del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da OCTO Telematics Italia S.r.l.;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

In caso di mancata restituzione di Unibox, OCTO Telematics Italia S.r.l. richiederà le somme stabilite dall'art. 1 del "Contratto di abbonamento ai servizi" a titolo di risarcimento danni.

D ANOMALIA O GUASTO



Verificare il corretto funzionamento di Unibox presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS. L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica intestata OCTO Telematics Italia S.r.l.

E INFORMAZIONI E RECLAMI



Per informazioni relative ai servizi di OCTO Telematics Italia S.r.l. (non di tipo assicurativo) fare riferimento a: **OCTO Telematics Italia S.r.l. - Servizio Clienti**
Via Lamaro, 51 - 00173 Roma - Fax 199 119933 - **Numero Verde 800 746 688** -
servizioclienti@octotelematics.com - **reclami@octotelematics.com**

Le informazioni riportate in questa pagina non sono sostitutive delle Condizioni di abbonamento descritte all'interno del presente libretto.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI **OCTO TELEMATICS ITALIA S.r.l.** ACCESSORIO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE R.C.A. STIPULATO DAL CLIENTE CON UGF ASSICURAZIONI

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

- «**Accelerometro**»: dispositivo elettronico facente parte dell'Unibox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- «**Allarme di Telesorveglianza**»: riguarda la gestione relativa al recupero del veicolo in caso di furto totale;
- «**Allarme per incidente**»: è il servizio di notifica dell'allarme dal Centro Servizi, alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di soccorso stradale, a seguito di incidente del veicolo su cui è stato installato l'Unibox;
- «**Centro Servizi OCTO Telematics**» (per brevità solo Centro Servizi): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche, dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo. I dati, basati su tempo e luogo, vengono registrati e mantenuti nel **Centro Servizi** dove il Cliente o l'Impresa accedono, in modalità protetta, per la loro consultazione ed acquisizione. Nella stessa risiedono i Data Base della cartografia del territorio italiano e dei clienti, mediante i quali le Sale operative e gli Istituti di Vigilanza svolgono i Servizi di assistenza e sicurezza;
- «**Certificato di prenotazione - installazione ed attivazione dell'Unibox**» (per brevità solo "Certificato"): costituisce, nei casi previsti, la prenotazione all'installazione sul veicolo dell'Unibox;
- «**Cliente**»: il Contraente e chi si avvale dei servizi, a condizione che sia informato della presenza a bordo di Unibox ed autorizzato a circolare dal legittimo proprietario;
- «**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
- «**Contatore satellitare (di seguito denominato Unibox)**»: dispositivo elettronico, installato a bordo del veicolo, omologato secondo le Direttive Europee EC95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494, avente al proprio interno un localizzatore GPS, un sistema GSM o GSM-GPRS ed un accelerometro; lo stesso si collega con il Centro Servizi per mezzo della rete telefonica GSM dove sono registrati tutti i dati acquisiti;
- «**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- «**Costellazione GPS**»: l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra, che consentono all'Unibox di rilevare la posizione del veicolo attraverso i segnali da essi trasmessi;
- «**Dati aggregati**»: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia; la rilevazione delle decelerazioni del veicolo ("crash") uguali o superiori alla soglia di 1 g (corrispondenti a 9,8 m/s²) con segnalazione in tempo reale alla centrale operativa della società di assistenza di quelle uguali o superiori a 2,5 g per le autovetture e 4 g per gli autocarri impatti medio-gravi, a fronte dei quali viene attivata una procedura per contattare telefonicamente l'interessato e per fornire assistenza - la localizzazione del veicolo in caso di furto o rapina;
- «**Furto**»: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- «**Impresa**»: UGF Assicurazioni S.p.A. la quale, dietro autorizzazione e liberatoria del Cliente, potrà consultare i dati d'uso e comportamentali registrati dal Centro Servizi a seguito dell'installazione del contatore satellitare a bordo del veicolo assicurato con l'Impresa stessa;
- «**Incidente**»: l'evento connesso con la circolazione del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provoca al veicolo danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali;
- «**Installatore Convenzionato**»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario, specifica formazione sulle tecniche di installazione;
- «**Modulo di sottoscrizione del contratto di abbonamento ai Servizi**» (per brevità solo "Modulo"): contiene i dati relativi al Cliente, al veicolo, la descrizione dei Servizi erogati e l'importo del Canone di abbonamento. Contiene inoltre gli estremi identificativi dell'Unibox che sono registrati nella Banca Dati del Centro Servizi. La sottoscrizione del modulo comporta l'adesione e la sottoscrizione del contratto di abbonamento ai servizi;
- «**Rapina**»: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

- «**Sale Operative di Sicurezza**»: le strutture attraverso le quali gli Enti o gli Istituti di Vigilanza competenti secondo l'art. 134 e seguenti del T.U.L.P.S., scelti dalla Società erogano i servizi operativi per la gestione degli allarmi furto e delle attività di Sicurezza commesse. Sono attive 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno. Ricevono tutti i dati, cartografici e dei Clienti, dal Centro Servizi, per l'erogazione dei servizi di sicurezza;
- «**SIM Card GSM o GSM-GPRS**»: abbonamento telefonico cablato all'interno dell'Unibox ed utilizzato dalla Società per il trasferimento dei dati al Centro Servizi per la relativa gestione dei Servizi erogati per la quale il Cliente non ha nessun costo, essendo intestato alla Società stessa;
- «**Sinistro**»: evento causa del danno;
- «**Società**»: la **OCTO Telematics Italia S.r.l.**, Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Meta System Group S.p.A., con sede legale in Reggio Emilia in Via Oberdan 16, Sede operativa in Roma in Via V. Lamaro 51, che ha stipulato una "convenzione" con l'Impresa per fornire il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati per scopi assicurativi e statistici;
- «**T.U.L.P.S.**»: Testo Unico leggi di Pubblica Sicurezza approvato con Regio Decreto del 18/6/1931, n. 773;
- «**Veicolo**»: il tipo di automezzo; sono ammessi solo: autovetture (art. 54, I comma lettera a, C.d.S.), autoveicoli per trasporto promiscuo (art. 54, I comma lettera c, C.d.S.), autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per uso speciale; autotreni, autoarticolati, autocaravan, mezzi d'opera (art. 54, I comma, rispettivamente definiti alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n, C.d.S.).

ARTICOLI DEL CODICE CIVILE

1803. Nozione. – Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

1804. Obbligazioni del comodatario. – Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

1805. Perimento della cosa. – Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria.

Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

1806. Stima. – Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

1807. Deterioramento per effetto dell'uso. – Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per

cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie. – Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa.

Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

1809. Restituzione. – Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

1810. Comodato senza determinazione di durata. – Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

1811. Morte del comodatario. – In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

1812. Danni al comodatario per vizi della cosa. – Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO/DECORRENZA/DURATA/CANONE. – Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione dei servizi dettagliatamente descritti negli articoli successivi; è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione indicato sul Modulo, del quale ha natura accessoria e medesima durata.

L'importo del canone è calcolato come segue:

- **Unibox concesso in comodato:** 8% (+ IVA) del premio RCA e Incendio/Furto, al netto delle imposte ed al lordo dello sconto applicato dall'Impresa per la Tariffa Unibox;
- **Unibox di proprietà:** 8% (+ IVA) del solo premio RCA, al netto delle imposte ed al lordo dello sconto applicato dall'Impresa per la Tariffa Unibox, se il Cliente ha precedentemente stipulato un contratto di servizi con la OCTO Telematics Italia S.r.l. per la ricerca del veicolo a seguito di Furto totale dello stesso; in caso contrario si applica quanto precisato al punto precedente;

in ogni caso il canone riferito al periodo assicurativo in corso non potrà mai essere inferiore a 5,00 Euro + IVA.

Il canone, che rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti, deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo e alle stesse scadenze.

Il servizio per scopi assicurativi (punto 2.1) e di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale (punto 2.2), decorrono dalle ore 24 del giorno di installazione/attivazione dell'Unibox mentre il servizio di ricerca del veicolo dopo il Furto Totale (punto 2.3), decorre dall'ora di attivazione dell'Unibox, a condizione che sia stato pagato il canone.

Le spese sostenute dalla Società per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Cliente.

Il canone, comprensivo di IVA al 20%, viene incassato dall'Impresa in nome e per conto della **OCTO Telematics Italia S.r.l.**, che **recapiterà in modalità elettronica** al cliente la fattura quietanzata che sarà messa a disposizione nella sua area riservata tramite il sito www.octotelematics.com. Sarà cura del cliente accedere alla fattura e stamparla ai fini della conservazione e registrazione contabile. Il cliente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in

modalità cartacea:

- telefonando al numero verde **800-746688** del Servizio Clienti della Società;
- inviando alla Società una lettera o un fax o una posta elettronica ad uno dei seguenti riferimenti: Octo Telematics Italia S.r.l. - Via Lamaro 51 00173 Roma - Fax: 199-119933 - e-mail: servizioclienti@octotelematics.com.

Se alle scadenze convenute il Cliente non paga i successivi canoni, l'erogazione del servizio sarà sospeso dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

Il **conguaglio del canone**, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo; non sono effettuati conguagli negativi;
- inserimento delle garanzie Incendio/furto sul contratto assicurativo per includere il Servizio di ricerca del veicolo in caso di Furto Totale dello stesso.

Unibox, salvo il caso di Unibox di proprietà, è concesso in comodato gratuito da parte della Società al Cliente.

Il Cliente non è tenuto alla restituzione dell'Unibox nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso.

Se Unibox è concesso in comodato, nel caso di sostituzione/annullamento/sospensione del contratto assicurativo per vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del veicolo, mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute o comunque per cessazione del contratto assicurativo per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Unibox in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti o a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione, furto dell'Unibox o furto dell'auto con ritrovamento della stessa ma con asportazione dell'Unibox, il Cliente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- € 400,00 in caso di evento verificatosi entro il primo anno di utilizzo dell'Unibox;
- € 300,00 in caso di evento verificatosi entro il secondo anno di utilizzo dell'Unibox;
- € 200,00 in caso di evento verificatosi entro il terzo anno di utilizzo dell'Unibox;
- € 150,00 in caso di evento verificatosi entro il quarto anno di utilizzo dell'Unibox;

– € 100,00 in caso di evento verificatosi entro il quinto anno di utilizzo dell'Unibox e per tutti i periodi successivi.

Questi importi rappresentano anche la stima del valore dell'Unibox ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c. Tutte le spese derivanti dall'utilizzo dell'Unibox sono completamente a carico del comodatario, così come tutte le spese per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

La società, nel caso in cui il Cliente abbia rimborsato le somme predette, restituirà al Cliente la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 4 e 6 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute dalla Società quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione, spese di installazione.

Il Cliente prende atto che la mancata restituzione dell'Unibox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.

Se il Cliente intende usufruire dei servizi di cui al presente accordo per un altro veicolo, dovrà stipulare un nuovo contratto di abbonamento, sottoscrivendo il relativo Modulo e pagando interamente il canone in esso previsto.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso.

Art. 2 - SERVIZI EROGATI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE. PREMESSA. – Presupposto per l'efficacia del presente contratto è l'installazione e attivazione, a bordo del veicolo assicurato con l'Impresa, dell'Unibox che:

1. registra i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo a bordo del quale è installato tramite il collegamento via GSM con il Centro Servizi in base ai parametri tempo/luogo;
2. registra i dati relativi ad eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada;
3. attraverso l'accelerometro di cui dispone, inoltra l'allarme di incidente dal Centro Servizi alla Società di Assistenza, incaricata

dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;

4. a seguito di Allarme per Furto Totale da parte del Cliente, effettua la tele sorveglianza del veicolo per l'attivazione delle procedure di ricerca dello stesso.

Il Cliente viene informato delle modalità relative al funzionamento dell'Unibox e delle sue caratteristiche tecniche.

Il Cliente, pertanto, firmando il Modulo:

- autorizza la Società al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati relativi all'intestatario del Modulo e dell'utilizzatore del Servizio e dei dati rilevati dall'Unibox che saranno registrati nel sistema del Centro Servizi;
- fornisce la liberatoria al trattamento dei dati rilevati;
- autorizza la Società a far intervenire le Sale Operative di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa degli allarmi furto comunicati, così come previsto dall'art. 134 e segg. del T.U.L.P.S.;
- autorizza la Società ad inoltrare l'allarme di segnalazione di incidente dal proprio Centro Servizi, alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
- acconsente all'attivazione dell'Unibox e rende possibile l'erogazione delle prestazioni di seguito elencate, purché il Cliente abbia regolarmente pagato il canone per i servizi scelti.

2.1 Servizi per scopi Assicurativi

L'Unibox, installato sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati sulla percorrenza, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno, per provincia, per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada) e per fascia oraria (prima fascia dalle 6 alle 24, seconda fascia dalle 0 alle 6).

Salvo il caso di incidente denunciato dal Cliente o rilevato dall'Unibox, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dallo stesso, la sua posizione o la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.



La consultazione dei dati è accessibile dal sito Internet dell'Impresa, con la quale il Cliente ha stipulato un contratto di Responsabilità Civile Auto collegato al presente contratto; sono utilizzati solo a fini statistici e potranno essere visualizzati, in modalità protetta, sia dal Cliente sia dall'Impresa alla quale il Cliente stesso rilascia apposita liberatoria. Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione dell'Unibox, il Cliente riceverà, tramite posta o e-mail, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

2.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

In caso di incidente stradale il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale, purché il Servizio sia specificatamente indicato sul Modulo.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno del contratto assicurativo che il Cliente ha stipulato con l'Impresa e per la quale il Cliente ha corrisposto il relativo premio.

2.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio è operativo purché sia specificatamente indicato sul Modulo e sia stato corrisposto il relativo Canone di abbonamento.

È cura del Cliente contattare la Centrale Operativa di SERTEL al numero Verde 800-993388 oppure la Sala Operativa di Sicurezza della Società di servizi telematici al numero Verde 800-749662 oppure dall'estero al Numero +390862442471 alla quale deve essere inviata, anche via fax, copia della denuncia di avvenuto furto rilasciata dalle Forze dell'Ordine per attivare le procedure indispensabili alla ricerca del veicolo tramite gli Istituti di Vigilanza competenti.

Il Cliente, dopo essersi identificato, autorizza la Sala Operativa di Sicurezza ad effettuare le azioni necessarie alla localizzazione e alla ricerca del veicolo. È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza competente il falso allarme furto (art. 658 codice penale) eventualmente denunciato così da non dar seguito e chiudere definitivamente l'intervento.

La mancata comunicazione comporta la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale ai sensi dell'art. 658 del Codice Penale; eventuali spese sostenute dalla Società saranno a lui addebitate.

2.4 Presidio del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale o la rapina

La Sala Operativa di Sicurezza, nel caso in cui la pattuglia recatasi sul posto a seguito del ritrovamento verifichi effrazioni, danni rilevanti, o che la sicurezza del veicolo risulti compromessa, provvede ad informare il Cliente. Quest'ultimo, con richiesta scritta anche via fax o per e-mail, può chiedere alla Sala Operativa di Sicurezza di organizzare il presidio del veicolo sino al suo arrivo.

In questo caso le spese relative, non comprese nel canone di abbonamento, sono a carico del Cliente che dovrà provvedere al pagamento per la prestazione in oggetto in base alle tariffe che verranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza competente al Cliente stesso al momento del verificarsi dell'evento.

Il presidio non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

2.5 Traino e custodia del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale o la rapina

Nei casi in cui il Cliente lo richieda, se il contratto assicurativo non comprende la garanzia di Assistenza ed il veicolo non può circolare, la Sala Operativa di Sicurezza della Società può disporre il traino e la custodia del veicolo stesso presso un deposito autorizzato fino al suo ritiro da parte del Cliente.

Le spese per tale prestazione sono a carico del Cliente e saranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza al momento del verificarsi dell'evento. Il traino non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

Art. 3 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'UNIBOX.

– Condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi sono:

- corretta installazione dell'Unibox presso un installatore convenzionato il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte dell'Unibox e di tutte le operazioni di manutenzione effettuate;
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS e delle linee telefoniche di rete fissa (gestore pubblico e/o privati);
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. La Centrale

opera con cartografia disponibile sul mercato. È possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente coperto così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;

- presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente all'Impresa, del cambiamento dei propri dati e recapiti telefonici, atti a consentirne la sua reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato al successivo art. 4.

Prima di procedere al ritiro del veicolo il Cliente, o persona da esso incaricata, deve apporre la propria firma sul Certificato di Installazione.

Art. 4 - SERVIZIO: OPERATIVITÀ. - L'operatività del servizio è subordinata ad una corretta installazione e all'attivazione dell'Unibox e, comunque, alle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Modulo e sul Certificato siano esatti; in particolare, è fatto obbligo al Cliente di controllare che i dati dell'Unibox installato sul veicolo coincidano con quelli indicati nel Codice a barre applicato sul Certificato stesso. La Società non risponde delle conseguenze e delle implicazioni riguardanti differenze ed errori nella indicazione dei dati;
- il Cliente, che ha indicato sul Modulo un numero di telefono cellulare, riceverà un SMS di benvenuto entro due ore dall'attivazione del servizio; se ciò non si verificasse oppure se sul Modulo non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il **Servizio Clienti della Società** al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:
 - dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
 - il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
 - in caso di guasto o di mancato funzionamento dell'Unibox installato a bordo del

veicolo, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Cliente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Cliente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Cliente, tuttavia, ha la facoltà di recedere dal contratto in anticipo qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto. La Società in tal caso è tenuta al solo rimborso della porzione di canone annuale dalla data di certificazione del guasto, previa restituzione di Unibox;

- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sull'Unibox e le sue periferiche. Ogni intervento, sia di controllo, manutenzione o qualsiasi altra forma, sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta direttamente al Cliente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento dello stesso, dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sull'auto svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, dopo un sinistro o un furto o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Unibox o alla sua installazione;
- per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si consiglia al Cliente di inserire in manutenzione anche l'Unibox, **contattando la Sala Operativa di Sicurezza** al numero verde **800-749662**. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo l'Unibox, il Cliente dovrà ricontattare la stessa Sala Operativa;
- per eventuali Reclami il cliente può scrivere a OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma - Fax 199-119933 - e-mail: reclami@octototelematics.com oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

Art. 5 - SPESE DI PRIMA INSTALLAZIONE - DI DISINSTALLAZIONE E/O RE-INSTALLAZIONE DELL'UNIBOX NEL CASO DI ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO O SOSTITUZIONE DEL VEICOLO OPPURE A SEGUITO DEL FURTO CON RITROVAMENTO DEL VEICOLO.

- Le spese relative alla prima installazione dell'Unibox sono comprese nel Canone di abbonamento, non sono previste personalizzazioni.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione dell'Unibox sul nuovo veicolo è considerata come una prima installazione.

- Le spese relative alla disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta escluso il caso della sostituzione del veicolo disciplinato al punto immediatamente successivo, sono a carico del Cliente; l'importo ammonta a **110,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato presente sul territorio nazionale.
- Le spese relative alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente re-installazione sul nuovo veicolo sono a carico del Cliente ed **ammontano a 75,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato presente sul territorio nazionale.
- Le spese per la sostituzione/verifica dell'Unibox in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società:
 - se Unibox è concesso in comodato sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente;
 - se Unibox appartiene al proprietario del veicolo, sono a carico della Società se il guasto si verifica entro 24 mesi dalla data di installazione, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.
- Limitatamente all'Unibox dato in comodato, qualora il Cliente non provveda alla disinstallazione dal veicolo nei casi sopra indicati, la re-installazione sul nuovo veicolo non è considerata prima installazione e le relative spese, a carico del Cliente, ammontano a **75,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore Convenzionato presente sul territorio nazionale.

Le spese come sopra indicate sono stabilite in convenzione con la Società stessa.

Per tutti i casi sopra specificati:

- il Cliente fisserà autonomamente l'appunta-

mento con l'installatore prescelto all'atto della sottoscrizione della polizza o altro dell'intera rete nazionale degli installatori convenzionati; in ogni caso le operazioni relative alla disinstallazione e/o re-installazione, devono essere effettuate nella sede dell'installatore stesso; in caso contrario eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo.

Custodia del contatore in caso di disinstallazione per annullamento del contratto assicurativo, sostituzione del veicolo o sospensione della polizza assicurativa limitatamente al caso dell'UNIBOX concesso in comodato:

- **sostituzione del veicolo:** l'Unibox, viene conservato dall'installatore fino al momento della re-installazione sul nuovo veicolo;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento,** a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso; l'Unibox, viene conservato dall'installatore convenzionato fino al momento in cui il Cliente riattiverà il contratto sospeso su di un nuovo veicolo, per un periodo massimo di 18 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo per qualunque motivo:** l'Unibox, viene conservato dall'installatore fino al ritiro da parte della Società.

Art. 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO. - Nel caso di cessione del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Cliente dovrà informare il cessionario il quale potrà decidere liberamente se mantenere l'Unibox sul veicolo.

In caso di accettazione si procederà alle necessarie modifiche contrattuali, altrimenti il cedente è obbligato a far smontare, a sue spese, l'Unibox e a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato; l'ammontare delle spese per smontare il prodotto è stabilito in base alle regole del precedente art. 5). Qualora ciò non avvenga il Cliente dovrà effettuare il rimborso nei termini di cui all'art. 1. La Società, nel caso in cui il Cliente abbia rimborsato le somme predette, restituirà al Cliente la parte di Canone pagato e non goduto.

Art. 7 - ESTENSIONE TERRITORIALE. - Il contratto di abbonamento ai servizi e di conseguenza la loro fruibilità, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di

San Marino e della Città del Vaticano. Il servizio di telesorveglianza relativo al furto del veicolo è inoltre operativo nei seguenti Paesi: Francia, Spagna, Germania, Gran Bretagna, Norvegia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Irlanda, Finlandia, Danimarca, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Repubblica Slovacca, Repubblica Ceca, Austria. In Francia e Spagna il servizio è operativo attraverso accordi diretti tra la Società e le Sale Operative locali. Negli altri Paesi in caso di furto l'intervento verrà gestito dalle FFOO competenti ovvero anche dall'Interpool. In tutti i restanti Paesi Europei, la Società comunque si impegna a mettere in atto tutte le azioni indispensabili per la gestione della ricerca in caso di un eventuale furto.

In caso di furto del veicolo all'estero, il Cliente dovrà chiamare il numero di telefono +390862442471 in quanto i numeri verdi non sono abilitati a chiamate provenienti da Paesi esteri.

Il Cliente è consapevole che i Servizi dipendono dalla copertura GSM o GSM-GPRS sui territori di cui sopra.

Art. 8 - FORO. – Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Reggio Emilia, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

Art. 9 - TUTELA DEI DATI PERSONALI. – **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali**

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con OCTO Telematics Italia S.r.l. prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma tra di loro, dai seguenti titolari:

- OCTO Telematics Italia S.r.l. con sede in Reggio Emilia, via Oberdan 16;
- UGF Assicurazioni S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 45.

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da OCTO Telematics Italia S.r.l. in conformità all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 resa, per ciò che le si riferisce, anche nell'interesse di UGF Assicurazioni S.p.A.

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

OCTO Telematics Italia S.r.l. tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal cliente o da

UGF Assicurazioni S.p.A. (es.: dati anagrafici, dati veicolo cliente, dati di polizza) o altrimenti rilevati dalla **Unibox** (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc.).

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (assistenza tecnica, logistica - spedizione prodotto) e degli obblighi previsti dalla legge. Alcuni dati ottenuti dalla **Unibox** potranno inoltre essere trattati per altre finalità e servizi a valore aggiunto, per servizi customizzati o per fini statistici.

Durata del trattamento

I dati anagrafici, fiscali, economici, dati veicolo Cliente verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge.

I dati relativi alla ubicazione del veicolo verranno conservati per un periodo di 2 (due) anni dalla loro rilevazione, salvo il caso di sinistro nel quale i dati verranno conservati sino alla definizione della pratica di liquidazione.

I dati aggregati saranno conservati fino a 3 (tre) anni dalla loro rilevazione.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto, e il relativo conferimento ha quindi natura obbligatoria. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità

di responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza);
- ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto, se del caso previa nomina dei medesimi a responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 29 del codice;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio del veicolo, ad UGF Assicurazioni S.p.A., la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono esclusivamente

quelli aggregati, ossia può conoscere soltanto:

- le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;
- la rilevazione delle decelerazioni del veicolo ("crash") uguali o superiori alla soglia di 1 g (corrispondenti a $9,8 \text{ m/s}^2$) con segnalazione in tempo reale alla centrale operativa della Società di Assistenza di quelle uguali o superiori a 2,5 g per le autovetture e 4 g per gli autocarri (impatti medio-gravi), a fronte dei quali viene attivata una procedura per contattare telefonicamente l'interessato e per fornire assistenza (l'erogazione di questo servizio è subordinata all'acquisto della garanzia assistenza tramite la polizza UGF);
- la localizzazione del veicolo in caso di furto o rapina con estensione delle rilevazioni alle 48 ore precedenti l'evento, la localizzazione del veicolo al momento del furto/rapina nonché l'ultima localizzazione del veicolo rilevata dopo la consumazione del reato (l'erogazione di questo servizio è subordinata alla stipulazione del contratto di assicurazione per il furto).

In caso di "crash", ovvero quando l'impatto è uguale o superiore 2 g per le autovetture e 1,3 g per gli autocarri, UGF Assicurazioni può conoscere le velocità e le posizioni del veicolo nei 60 secondi immediatamente precedenti all'evento, nonché le accelerazioni istantanee per ogni centesimo di secondo da tre secondi prima fino a tre secondi dopo l'impatto.

In caso di sinistro a termini di polizza, UGF Assicurazioni avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da OCTO Telematics Italia S.r.l. al momento del fatto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile del trattamento secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto:

“Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un

impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.


Titolarità

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di Servizi per UNIBOX “Strada Sicura”, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al **Titolare del trattamento** OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in Reggio Emilia, via Oberdan n.16 e sede operativa in via Lamaro 51, 00173 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo di Roma in precedenza indicato, Tel. 06/7265341 - Fax 06/72901453; o tramite la casella di posta elettronica privacy@octotelematics.it.

Per l'esercizio dei soli diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al “Responsabile per il riscontro agli interessati” presso il **Titolare del trattamento** UGF Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (BO) - Fax: 051/5076633 - E-mail: privacy@ugfassicurazioni.it.

OCTO Telematics Italia S.r.l.

Il legale Rappresentante
(Giuseppe Simonazzi)



OCTO Telematics Italia S.r.l.

Cap. Sociale €. 3.500.000,00 i.v. - N° Reg. Imp. Partita I.V.A. e Codice Fiscale 02271550358 - N. R.E.A. RE - 266795
Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Meta System Group S.p.A.